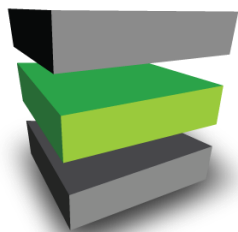


Adenda ao Manual

Versão 2.55



InovGuest

Aviso:

A adenda ao manual da versão 2.55 do *InovGuest* não pode ser reproduzida e distribuída sem autorização da *WareGuest Lda* e da *itBase SA*.

Redigido ao abrigo do novo acordo ortográfico.

© 2001 – 2015 *itBase SA* – Todos os direitos reservados

URL: www.warequest.com

E-mail: suporte@warequest.com

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	6
MÓDULO PRINCIPAL	7
FICHEIROS	7
Tipos de documentos	7
Natureza das reservas	7
Agências/Terceiros	8
Tipos de limpeza	9
Políticas de depósito	10
CONFIGURAÇÃO	11
Interfaces	11
UTILITÁRIOS	13
Listagem SAF-T PT	13
Log Channel Manager	13
FRONT-OFFICE	14
RESERVAS	14
Ficheiro de reservas	14
RECEPÇÃO.....	18
Ler dados de scanner	18
Ler dados de scanner – Associar dados à reserva	19
UTILITÁRIOS.....	20
Fecho do dia	20
PLANNING.....	20
GERAL.....	20
Reservas	20
LISTAGENS.....	21
ALOJAMENTO.....	21
Governanta	21
Relatório de Atividade	21
DIVERSOS	22
Relatório mensal	22
UTILITÁRIOS.....	22
Serviços estrangeiros	22
EVENTOS.....	23
EVENTOS.....	23
Ficheiro de eventos	23
Planning de salas	23

WEBSERVICES..... 24

 RETORNO DADOS DA RESERVA..... 24

Data de nascimento **24**

 RETORNO LISTA DE *CARDEXS* 24

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 – Dados para emissão do recibo – Documento de pagamento.....	7
Figura 2 – Ficheiro de Natureza das Reservas.....	7
Figura 3 – Ficheiro de Agências/Terceiros.....	8
Figura 4 – Ficheiro de Tipos de limpeza.	9
Figura 5 – Configuração de Reservas - Tipos de limpeza.	9
Figura 6 – Ficheiro de reservas - Tipos de limpeza.	10
Figura 7 – Ficheiro de reservas – Barra de opções.	10
Figura 8 – Lançamento de depósito (Acerto) – Passo 2.....	10
Figura 9 – Configuração de Interfaces – Pay TV.	11
Figura 10 – Configuração de Interfaces – <i>Channel Manager</i>	12
Figura 11 – Lançamento de depósito – Passo 3.....	14
Figura 12 – Reserva configurada para redirecionar movimentos.	15
Figura 13 – Lançamento de depósito (depósito às taxas das diárias).....	15
Figura 14 – Janela que permite indicar se o depósito é para todo o grupo.....	15
Figura 15 – Movimentos de depósitos às taxas das diárias para todo o grupo.....	16
Figura 16 – Ficheiro de Reservas, separador LOG.	17
Figura 17 – Ficheiro de Reservas, importar dados de <i>scanner</i>	18
Figura 18 – Dados <i>scanner</i>	19
Figura 19 – Folio encontrado.....	19
Figura 20 – Associar dados à reserva.....	19
Figura 21 – Listagem de alojamento para governanta.....	21
Figura 22 – Relatório de atividade.....	21

Introdução

Esta adenda ao manual do *InovGuest* é referente a alterações incorporadas na mais recente versão da aplicação, a versão 2.55.

Faz referência tanto a novas implementações funcionais, como a correções e alterações ao modo de realização de algumas das funcionalidades existentes.

Das várias alterações introduzidas na aplicação, destacam-se:

- Configuração de tipos de permissão no lançamento de crédito a agências/terceiros;
- Gestão de tipos de limpeza de alojamentos;
- Incorporação de novas interfaces de *Channel Manager*;
- Otimização na leitura de documentos de *scanner*;
- Inclusão de novos métodos de *webservices*;
- Reestruturação de diversas listagens e relatórios.

Estas e outras funcionalidades são descritas detalhadamente neste documento.

Módulo Principal

Ficheiros

Tipos de documentos

Recibos

Aos impressos de recibos foi adicionada uma nova fórmula, *PaymentDocument*, que caso seja utilizada, possibilita a impressão do texto indicado no campo “Documento pagamento” (janela Dados para emissão do recibo).

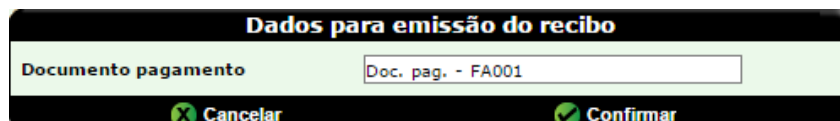


Figura 1 – Dados para emissão do recibo – Documento de pagamento.

NOTA: A fórmula *PaymentDocument* não surge ativa em nenhum impresso distribuído com aplicação, se necessária, a mesma deverá ser ativada de modo a habilitar a sua impressão.

Impressão – Número de cópias

A pré-visualização de documentos em modo SaaS, passou a incluir o número de cópias definido para o tipo de documento, habilitando assim a impressão de todas as cópias configuradas (original, duplicado, etc.).

Natureza das reservas

Ficheiro de Natureza das Reservas

De modo a restringir eventuais inconsistências no correto funcionamento da aplicação, o *InovGuest* passou a não permitir que sejam apagadas/eliminadas naturezas das reservas associadas a ficheiros de agências/terceiros.

Sempre que verifique que a natureza está em utilização (associada ao ficheiro de agências/terceiros) não permite eliminar e exibe um aviso a informar o utilizador.

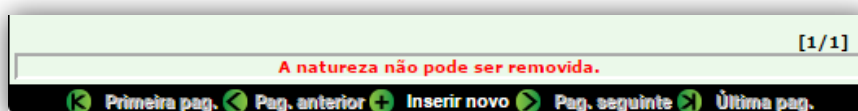


Figura 2 – Ficheiro de Natureza das Reservas.

Agências/Terceiros

Ficheiro de Agências/Terceiros

Permite lançamento a crédito

Ao ficheiro de agências/terceiros foi adicionada uma nova funcionalidade, a qual permite indicar o modo como são realizados os lançamentos a crédito.

O campo Permite lançamento a crédito disponibiliza as seguintes configurações:

- Permite – Indicação que permite a transferência para o terceiro;
- Não permite – Indicação que não é permitida a transferência para o terceiro;
- A decidir pelo utilizador – Indicação que será exibido um aviso ao utilizador (após confirmação da transferência de crédito é criado um registo no log da reserva);
- Verifica limite de crédito – Indicação que permite a transferência de crédito, realiza a verificação do saldo da entidade e caso a transferência ultrapasse o limite de crédito exibe um aviso ao utilizador (após confirmação da transferência de crédito é criado um registo no log da reserva).

Configuração do tipo de permissão nos lançamentos de movimentos a crédito a agência/terceiro

The screenshot shows a web application window titled "Ficheiro de Agências/Terceiros". The form contains various fields for agency information, including "Número" (9999999), "Nome" (Agência Default), "Nº contribuinte", "Morada", "Código postal", "País" (41 Portugal), "Telefone", "Fax", "Telemóvel", "E-mail", "Website", "Mercados", "Seg. de mercado", "Canal distribuição", "Natureza", "Tipo de cálculo por refeição", "Grupo", "Status", "Tipo Pagamento", "Dias de crédito", "Permite lançamento a crédito", "Contactos", "Observações", "Saldo corrente" (0,00), and "Último movimento". A dropdown menu is open for the "Permite lançamento a crédito" field, showing four options: "Permite", "Não permite", "A decidir pelo utilizador", and "Verifica limite de crédito". A callout box above the form points to this dropdown menu.

Figura 3 – Ficheiro de Agências/Terceiros.

Tipos de limpeza

O *Inovguest* apresenta uma nova funcionalidade que permite gerir tipos de limpeza a realizar por dia nos alojamentos de reservas.

A opção **Tipos de limpeza** (Módulo Principal da aplicação, separador Ficheiros) permite criar/editar/eliminar ficheiros de Tipos de limpeza a utilizar na aplicação.



Figura 4 – Ficheiro de Tipos de limpeza.

No módulo Principal, na **Configuração de Reservas**, foi incluído um novo campo que permite definir o tipo de limpeza por omissão a utilizar pelo *InovGuest* na criação de novas reservas.

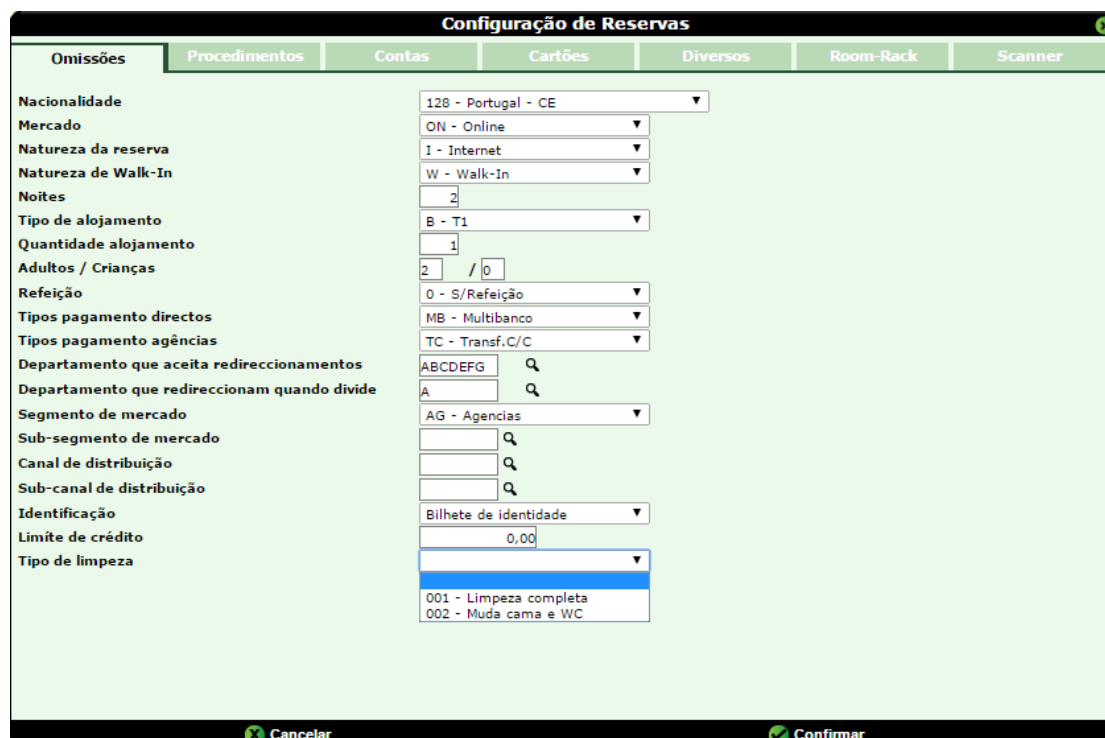


Figura 5 – Configuração de Reservas - Tipos de limpeza.



Figura 7 – Ficheiro de reservas – Barra de opções.

Em termos de utilização, no separador lateral do ficheiro de reservas é disponibilizado um novo campo que permite configurar o tipo de limpeza por dia.

Se existir um tipo de limpeza definido na configuração de reservas, por omissão, o mesmo surge definido na criação de novas reservas.

Permite no entanto que sejam definidos diferentes tipos de limpeza para cada dia de estadia (por exemplo, para cada dia pode ser definido um tipo de limpeza distinto).



Figura 6 – Ficheiro de reservas - Tipos de limpeza.

Políticas de depósito

A configuração dos ficheiros de políticas de depósito foi reestruturada, passou agora a permitir a associação de dois subdepartamentos de acerto, passando assim a ser possível indicar um subdepartamento de acerto à taxa reduzida e outro à taxa normal.

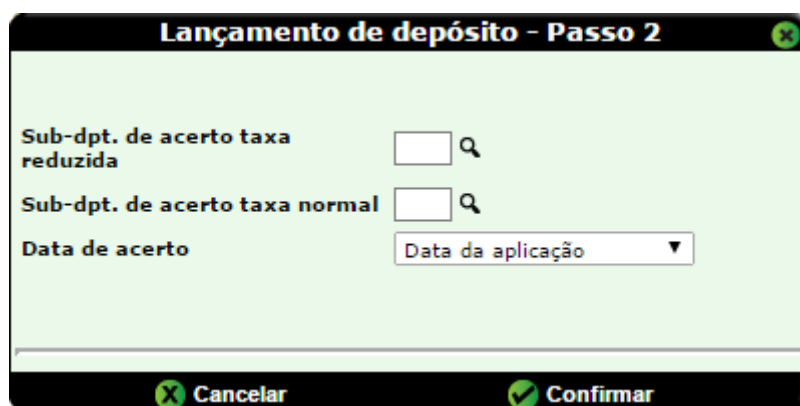


Figura 8 – Lançamento de depósito (Acerto) – Passo 2.

Esta implementação visa simplificar o lançamento de movimentos de acertos de depósitos, utilizando os subdepartamentos indicados, ao invés de utilizar a ventilação dos movimentos às taxas definidas nas refeições das reservas.

Configuração

Interfaces

Pay TV

Digital TV NONIUS – Interface EONA/FIAS

A designação da Interface Pay TV, na mais recente versão do *InovGuest*, foi substituída para Interface EONA/FIAS, que inclui compatibilidade com o protocolo de comunicação FIAS (utilizado em sistemas Pay TV) e o protocolo EONA (utilizado em sistemas de DIGITAL TV NONIUS).

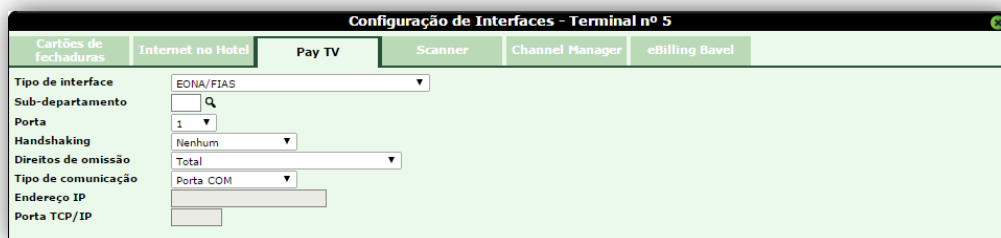


Figura 9 – Configuração de Interfaces – Pay TV.

Scanner

Cópia de documentos

Na leitura de dados de *scanner* foi reforçada a criação de cópia dos documentos lidos pelo *scanner*, pois verificou-se que quando configurado para guardar cópia dos documentos, os mesmos não eram mantidos após serem consumidos pela aplicação.

Log dados scanner

Internamente, ao nível da base de dados, a aplicação passou agora a guardar o registo (log) dos dados consumidos pelo *scanner*, nomeadamente a informação dos dados do documento, utilizador, data e destino dos mesmos.

Channel Manager

Ao *InovGuest* foram adicionadas novas interfaces de *channel manager*, nomeadamente: **Parity Rate** e **OmniBees**.

OmniBees

Esta nova interface de *Channel Manager* apresenta configurações e modo de funcionamento idêntico às interfaces existentes na aplicação, habilita a integração do *Inovguest* com o gestor de reservas online OmniBees.

Parity Rate

A incorporação com o motor de reservas online Parity Rate exibe configurações e modo funcionamento são semelhantes às restantes interfaces de *Channel Manager* existentes no programa, apresenta no entanto a particularidade de permitir a associação de uma tabela de preços a sincronizar no inventário de alojamentos (note-se que caso contrário os preços são definidos no *back-office* do *Parity Rate*).

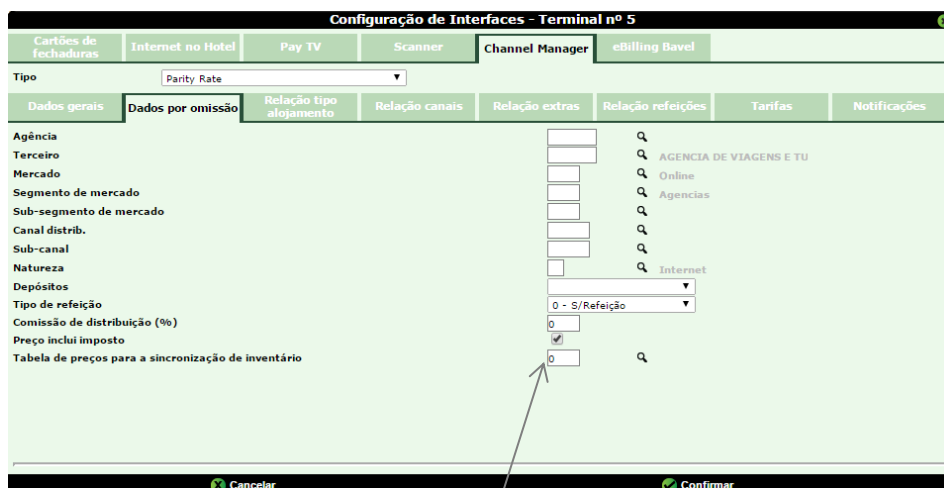


Figura 10 – Configuração de Interfaces – *Channel Manager*.

Permite indicar uma tabela de preços para sincronizar com o inventário de alojamentos

Utilitários

Listagem SAF-T PT

Ficheiro SAF-T PT

Na criação do ficheiro SAF-T PT foi regularizado o modo como a aplicação exporta o código de IVA, passou a exportar corretamente consoante o tipo de taxa definido no ficheiro de IVAs (Módulo Principal, separador Ficheiros).

Log Channel Manager

Cartão de crédito

No Log Channel Manager, os registos de dados relativos a cartões de crédito passaram a mostrar apenas os 4 últimos dígitos do número do cartão substituindo os restantes dígitos por asteriscos (*) e aleatoriamente exibe ou o mês ou o ano de validade do cartão, substituindo a restante informação da data por asteriscos (*).

Erros de envio

De modo a limitar eventuais duplicações na criação de reservas foi reforçada a criação de registos (logs) de reservas inseridas a partir da interface *Availpro*, pois nem sempre o registo era criado após inserção das reservas.

Front-Office

Reservas

Ficheiro de reservas

Lançamento de periódicos

O lançamento de periódicos programados em reservas que após o check-in tenham efetuado o lançamento da totalidade do alojamento, foi revisto, pois constatou-se que os periódicos não eram devidamente lançados nos movimentos das reservas aquando do fecho do dia.

Depósitos

Foi reforçado o correto arredondamento dos valores lançados a partir de depósitos do tipo percentagem do total da estadia, pois caso existisse o lançamento de depósito a aplicar a subdepartamentos com taxas distintas a divisão do valor das taxas por vezes poderia originar arredondamentos incorretos.

Depósito - Valor a definir

O lançamento de depósitos inclui agora uma nova opção que permite efetuar movimentos de **valor a definir**. Esta nova opção permite a indicação de um valor específico a lançar e está disponível tanto no lançamento de depósitos como no lançamento de acertos.

Aquando da seleção do tipo de lançamento de depósito/acerto, para além das opções de lançamento de número de noites e percentagem do total da estadia a aplicação disponibiliza agora a opção de lançar depósitos num **valor a definir**.

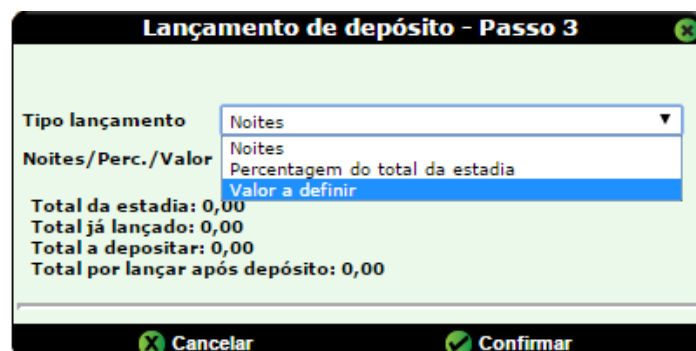


Figura 11 – Lançamento de depósito – Passo 3.

NOTA: A opção está disponível quando a aplicação tem definido o método de depósitos Faturação de depósito às taxas de diárias ou o método de depósitos Faturação de depósito à taxa reduzida, e as reservas não tenham lançamentos redirecionados de outras reservas (apenas para lançamentos de depósitos/acertos da própria reserva).

Depósito – Reencaminhar movimentos

O *Inovguest* passou apenas a permitir que reservas configuradas para redirecionarem os movimentos para outra (para folio *master*) realizem o lançamento de depósitos unicamente quando o método parametrizado na aplicação é a Emissão de recibos, ou seja, caso o método de depósito definido seja diferente de Emissão de recibo o lançamento de depósitos **terá sempre de ser efetuado pela reserva principal**.

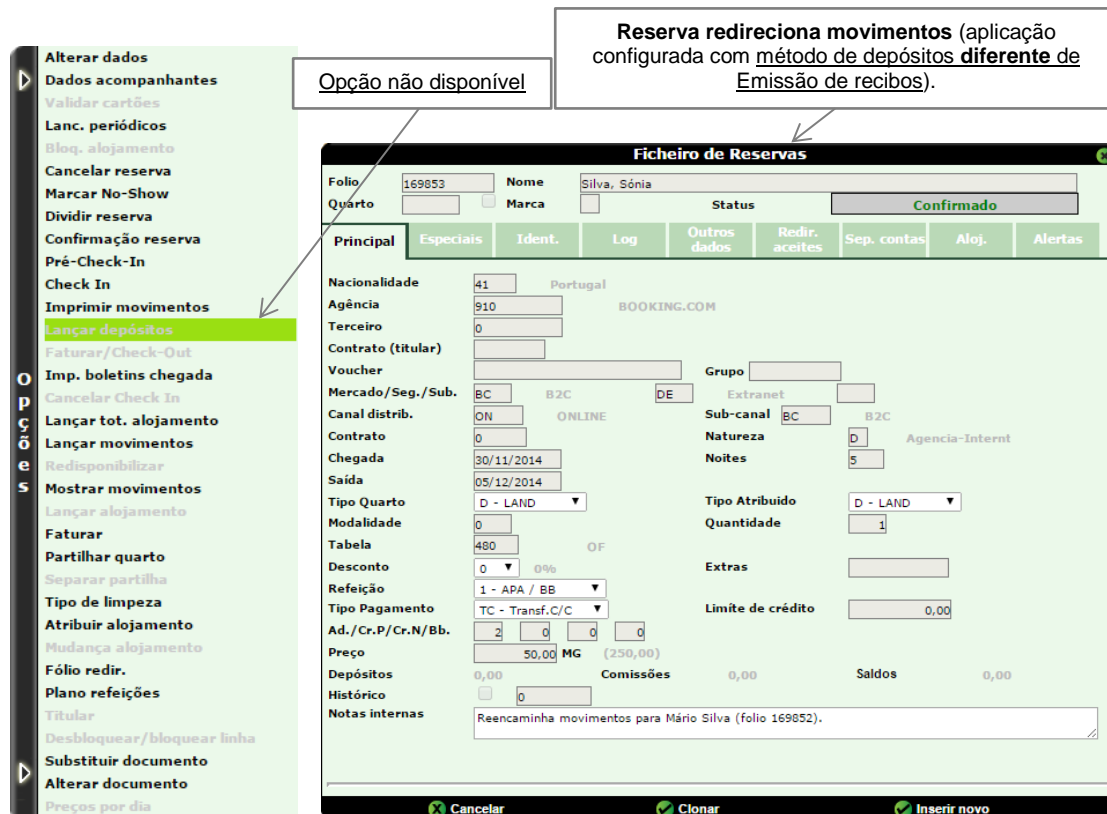


Figura 12 – Reserva configurada para redirecionar movimentos.

Quando configurado um método de depósito **diferente** de Emissão de recibo, o lançamento de depósitos é efetuado apenas pela reserva principal (folio *master*), sendo que, ao realizar o lançamento de depósitos é exibida agora a possibilidade de indicar se o depósito afeta todo o grupo ou apenas a própria reserva.

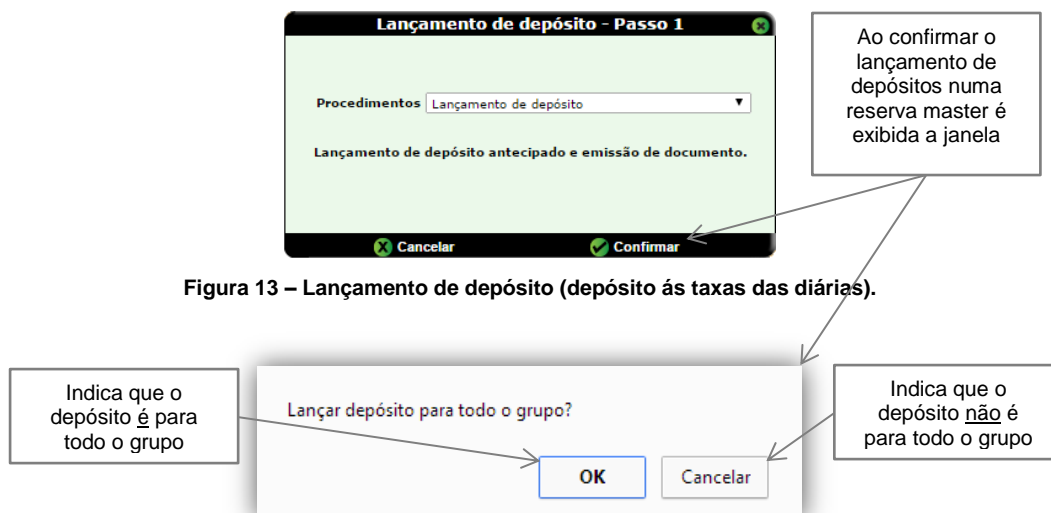


Figura 13 – Lançamento de depósito (depósito às taxas das diárias).

Figura 14 – Janela que permite indicar se o depósito é para todo o grupo.

Movimentos de depósitos às taxas das diárias efetuadas pelo folio master para todo o grupo

Lançamento de movimentos

Folio: 169852
 Nome: Silva, Mário
 Chegada: 30/11/2014 Noites: 5
 Depósitos: 0,00 Comissões: 0,00
 Apenas por pagar: Conta: Conta Total

QUARTO:
 Saída: 05/12/2014
 Saldo: 0,00

SDp	Data	Descrição	Referência	Valor	S	Comissão	EP
AL	30/11/2014	Alojamento	FT7061	50,00	+	P	0,00 MG
AL	30/11/2014	AlojamentoR.169853Silva, Sónia	FT7061	50,00	+	P	0,00 MG
DI	30/11/2014	Dinheiro	FT7061	100,00	-	P	0,00 MG

Saldo de conta: 0,00

Primeira pag. Pag. anterior [1/1] Pag. seguinte Última pag.

SDp	Descrição	Valor	Comissão

Inserir Ajustar Anular Transferir Transf. Conta Transf. p/ Folio Doc. ref. Dividir

Cancelar Confirmar

Figura 15 – Movimentos de depósitos às taxas das diárias para todo o grupo.

Ajuste de movimentos

O ajuste de movimentos de periódicos agrupados foi revisto, tendo sido regularizado o lançamento contrário da totalidade dos movimentos dos subdepartamentos componentes, pois mediante alguns procedimentos apenas eram lançados os movimentos contrários dos subdepartamento iguais ao subdepartamento agrupado e não da totalidade dos subdepartamentos componentes (diferentes do agrupado).

Confirmação de reserva

Em instalações em modo SaaS foi corrigida a impressão da confirmação de reservas, tendo sido reforçada a correta exibição da janela de previsualização do PDF.

Faturar movimentos – Diferentes Taxas de IVA

A forma como a aplicação realiza o arredondamento dos valores transacionados foi revista, pois por vezes não era possível emitir documentos a zero, caso existissem movimentos contrários, com taxas distintas, que se anulavam. O *Inovguest* passou a realizar a verificação dos valores após arredondamentos, ignorando assim as diferenças quando residuais.

Recibos – Taxas de IVA

Foi alterado o modo como a aplicação realiza a emissão de recibos “normais”, sendo que foi retirada a verificação de taxas a negativo e passou também a não exibir na impressão a indicação das mesmas. Ou seja, para entidade não abrangida pelo regime de IVA de caixa passou a permitir a emissão de recibos com taxas negativas desde que o total do valor das mesmas não seja negativo e na impressão do documento as taxas não são discriminadas/impressas.

Mantem-se no entanto o modo de funcionamento para os recibos em regime de IVA de caixa (não podem ter taxas de IVA a negativo e têm obrigatoriamente de incluir na impressão as respetivas taxas).

Emissão de documentos

Na emissão de faturas foi corrigido o modo como a aplicação procede quando é efetuada uma atualização da página (*refresh*, premindo a tecla F5) na fase final da faturação, pois constatou-se que o procedimento para além da fatura com a totalidade dos movimentos poderia provocar a emissão de várias faturas apenas com o movimento de pagamento. Durante o processamento da faturação, caso seja atualizada a página, a aplicação passou a fechar a página de faturação, não sendo efetuados quaisquer pagamentos.

Log

O *InovGuest*, passou a manter todos os registos de alterações efetuadas no ficheiro de reservas, pois apenas eram mantidos os 10 registos mais recentes, sendo que os restantes eram automaticamente eliminados pela aplicação. A janela passou ainda a exibir uma barra de navegação (barra de *scroll*) sempre que o número de registos exceda a área de exibição da janela.

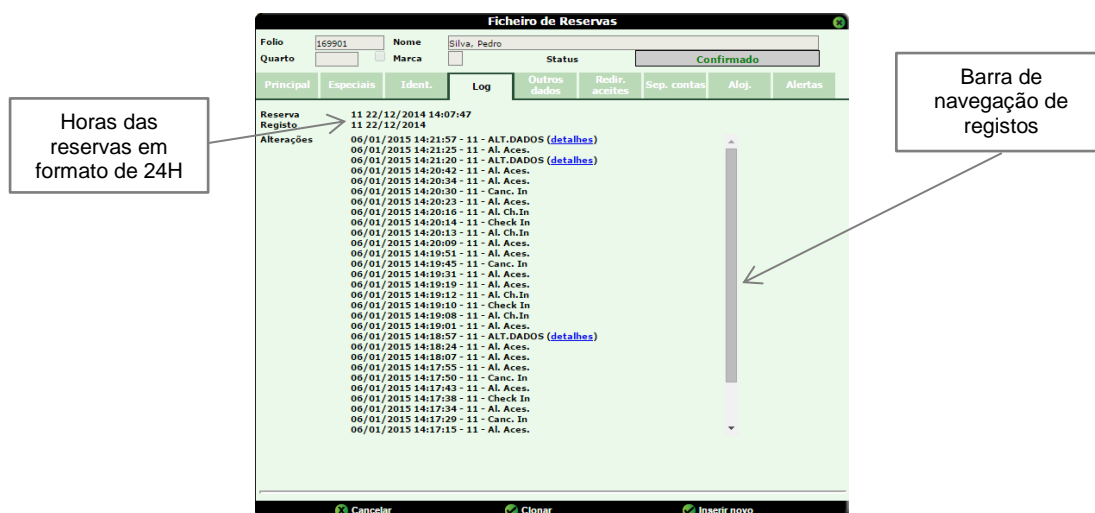


Figura 16 – Ficheiro de Reservas, separador LOG.

Ainda, em instalações em modo SaaS, o registo da hora das reservas foi alterado, passou a exibir a hora no formato 24H em vez do formato AM/PM.

Substituir documento

Na substituição de documentos de reservas confirmadas e/ou registadas foi reforçado que os movimentos sejam mantidos no próprio folio, evitando assim a criação de contas passantes sempre que o folio não esteja em estado *check-out*.

Reserva - Importar dados de scanner

O ficheiro de reservas inclui agora uma nova funcionalidade que permite importar dados de *scanner*, sendo que, junto ao nome da reserva, caso a interface de scanner esteja devidamente configurada, passou a ser exibida uma lupa que quando selecionada exibe uma janela com os dados lidos pelo scanner e permite a importação dos dados selecionados para a reserva.



Figura 17 – Ficheiro de Reservas, importar dados de scanner.

Recepção

Ler dados de scanner

A importação de dados de *scanner* foi amplamente reestruturada, destacam-se as seguintes alterações:

- **Campo naturalidade** – Foi otimizado o preenchimento do campo naturalidade, passou agora a preencher até ao limite de caracteres definido para o campo (quando a naturalidade é muito extensa, preenche até ao limite de caracteres do campo, cortando o excedente);
- **Passaportes** – Aquando da leitura de passaportes sempre que se verifique que os campos da naturalidade e/ou da data de chegada no país estejam por preencher, a aplicação, passou a preencher os mesmos automaticamente, sendo que, automaticamente preenche o campo da naturalidade com a designação do país e o campo da data de entrada no país com a data de check-in;
- **Atualização da janela de leitura de scanner** – Na janela de leitura de dados de scanner foi forçada a correta atualização da paginação após leitura de documentos, pois constatou-se que os registos exibidos na janela não eram devidamente atualizados (era necessário fechar e voltar a abrir a janela para que surgissem os dados atualizados).

Ler dados de scanner – Associar dados à reserva

Na funcionalidade de **ler dados de scanner**, a opção de associar dados à reserva passou a verificar a existência de reservas (folios) para a data atual que tenham nome idêntico e caso constate a existência permite a associação automática dos dados lidos de *scanner* à reserva.

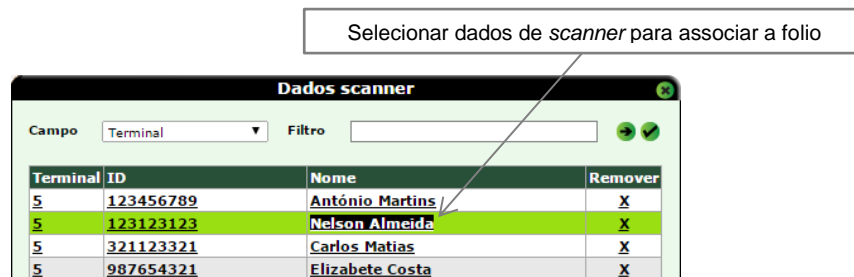


Figura 18 – Dados scanner.

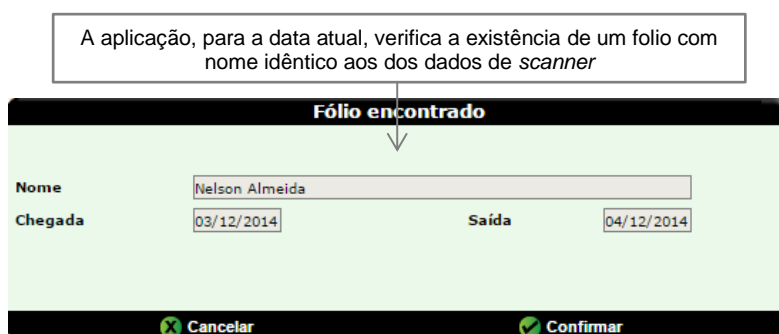


Figura 19 – Fólio encontrado.

Premir para preencher automaticamente o número de folio e associar os dados à reserva

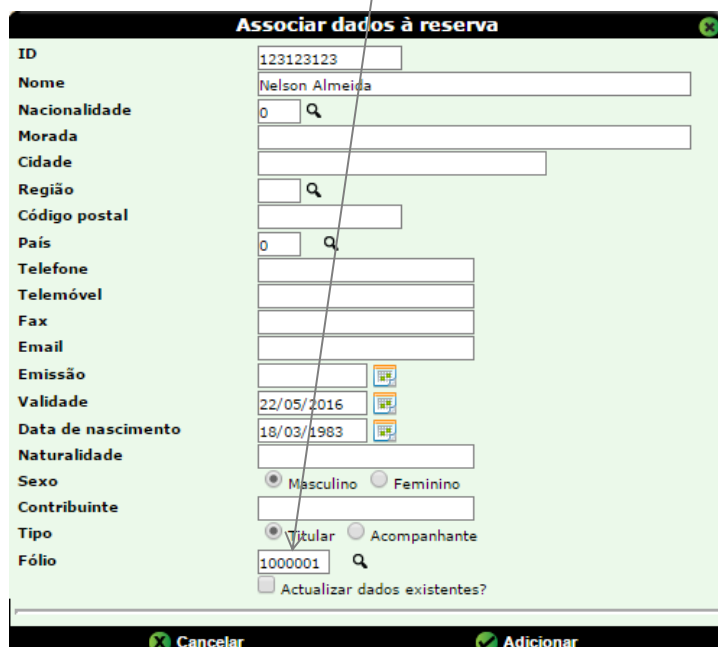


Figura 20 – Associar dados à reserva.

Utilitários

Fecho do dia...

Fechar dia

No *browser Chrome* o aspeto visual do fecho do dia foi otimizado, pois verificou-se que a informação das várias fases de processamento/processado surgiam desalinhasdas com o restante texto.

Planning

Geral

Reservas

Planning de reservas

Foi regularizada a exibição do *planning* de reservas, pois constatou-se que mediante alguns procedimentos o mesmo não era corretamente exibido, era apresentada uma mensagem de erro por não ser possível completar a recolha da informação.

Listagens

Alojamento

Governanta

A listagem de alojamento para governanta passou a exibir a descrição do tipo de limpeza¹ definido para as diárias dos alojamentos de reservas.

Descrição do tipo de limpeza definido para a diária do alojamento

Listagem de alojamento para governanta														
Do alojamento: ao 34 - Do tipo: ao P - Com créditos: 0 a 99 - N° de créditos a dividir: 9999														
Estado: Todos - Só em dia de limpeza: Sim - Referente a: 22-01-2015														
Aloj.	Tipo	Cd	Ocp	Est	Sd	Ad	Cr	Ped.especiais	Extras	Ch	Ad	Cr	Ped.especiais	Extras
Chegada					Saída					Tipo de limpeza				
11	Tripl	0	S	SUJO	S	3	0			N				
19-01-2015					22-01-2015					Limpeza completa				
14	Stand	0	S	SUJO	S	2	0			N				
19-01-2015					22-01-2015					Limpeza completa				
24	Stand	0	S	SUJO	S	2	0			N				
19-01-2015					22-01-2015					Limpeza completa				
31	Stand	0	S	SUJO	S	1	0			N				
21-01-2015					22-01-2015					Limpeza completa				

Figura 21 – Listagem de alojamento para governanta.

Relatório de Atividade

Saídas em datas posteriores

O relatório de atividades passou a exibir a totalidade das saídas futuras quando indicado um intervalo de datas posteriores, pois verificou-se que mediante alguns procedimentos as saídas futuras nem sempre eram incluídas no relatório.

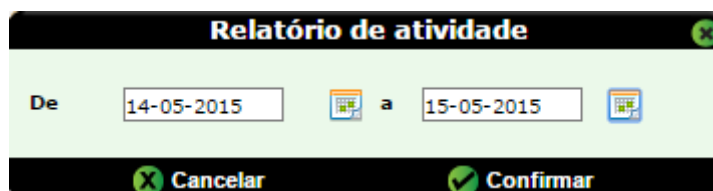


Figura 22 – Relatório de atividade.

¹ Consulte ainda o tópico - **Tipos de limpeza**

Diversos

Relatório mensal

No relatório mensal foi revisto o modo de exibição dos valores dos campos de lucro, pois constatou-se que em algumas situações o relatório nem sempre era corretamente processado.

Utilitários

Serviços estrangeiros

Log webservice

Na exportação do ficheiro com os dados para o SEF, por meio de *webservices*, foi reforçado o registo dos eventos de erros no *log webservices*, pois verificou-se que as falhas de envio nem sempre eram registadas na aplicação.

Eventos

Eventos

Ficheiro de eventos

Eventos confirmados

Na criação de eventos o *Inovguest* passou a verificar o estado das salas, não permitindo que sejam associadas salas definidas em eventos confirmados para parte ou totalidade do período indicado.

Lançar totalidade de movimentos

A janela que surge a indicar “Lançamento efetuado” foi modificada, a designação do botão “Cancelar” foi substituída por “Fechar”, sendo esta a designação correta para o botão correspondendo à sua real função.

Emitir proforma

No ficheiro de eventos, a opção Emitir proforma passou a não estar disponível em eventos sem movimentos (quando não existem subdepartamentos lançados no evento).

Planning de salas

Impressão do planning

A impressão do *planning* de salas passou a incluir, em todas as páginas, a legenda das cores do estado das salas, permitindo assim simplificar a interpretação da listagem.

WebServices

Retorno dados da reserva

Data de nascimento

Os métodos de *webservice* que retornam dados de reservas (*GetReservationList* e *GetReservationByPeriod*) passaram agora também a incluir a informação da data de nascimento definido no ficheiro das reservas.

Retorno lista de *Cardexs*

O *InovGuest* disponibiliza um novo método de *webservice*, ***GetKardexList***, que retorna a lista de *cardexs* coincidentes com os parâmetros indicados na consulta.

Os parâmetros a declarar no *webservice* *GetKardexList* são, **dia** e **mês** de nascimento, tendo o seguinte comportamento consoante a sua utilização, nomeadamente:

- Ambos os parâmetros (Dia e mês de nascimento) – Retorna a lista de *cardexs* com o dia e mês de nascimento coincidentes com o indicado;
- Apenas um dos parâmetros (Dia ou mês de nascimento) – Retorna a lista de *cardexs* com o parâmetro coincidente (ex: se indicado apenas o dia, retorna a lista de todos os *cardexs* com o mesmo dia de aniversário);
- Nenhum parâmetro – Retorna a lista da totalidade dos *cardexs*.